

Informazioni sul trattamento dei dati dei dipendenti

(Art. 13, Reg. UE 679/2016)

La società GREEN TOURISM ABRUZZO S.R.L., con sede legale in Teramo (TE), Via Isidoro e Lepido Facii sn, 64100, P. Iva 01944220688, in qualità di Titolare del trattamento e di datore di lavoro

INFORMA

i propri dirigenti, funzionari, dipendenti e collaboratori interinali che i dati personali acquisiti in funzione del rapporto di lavoro, instaurando o instaurato con l'interessato, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto dei principi sanciti dall'ordinamento comunitario ed italiano. Le principali norme di riferimento sono il Regolamento Europeo 679/2016 e il D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, oltre alle linee guida e ai provvedimenti dell'Autorità Garante e del Comitato Europeo per la protezione dei dati personali.

Al fine di garantire un controllo indipendente sulla effettiva applicazione delle norme vigenti per la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei loro dati personali, il Titolare ha nominato un **Responsabile della Protezione dei Dati** ai sensi dell'art. 37 del Reg. UE 679/2016, che potrà essere contattato all'indirizzo dpo@infosat.it

Definizioni

<i>Interessato</i>	Persona fisica (dirigente, dipendente, collaboratore) alla quale appartengono i dati trattati dal Titolare o dal Responsabile
<i>Titolare</i>	La persona fisica o giuridica (datore di lavoro) che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali relativo al rapporto di lavoro
<i>Responsabile</i>	La persona fisica o giuridica che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento sulla base di un contratto che disciplina le condizioni dell'affidamento

Finalità del trattamento

La raccolta ed il conseguente trattamento vengono effettuati dal *Titolare* presso la sede legale dell'azienda, nel rispetto delle prescrizioni del GDPR 679/2016 e del D.Lgs. 196/2003, da soggetti da esso incaricati o delegati (appositamente selezionati e dotati della necessaria professionalità), con procedure manuali ed automatiche, con la specifica finalità di gestire correttamente gli adempimenti connessi al rapporto di lavoro o di collaborazione e, in particolare:

- assicurare il giusto inquadramento ai fini lavorativi, retributivi e fiscali, calcolare correttamente la retribuzione e gli oneri riflessi, rilevare la presenza in azienda, garantire la sicurezza del lavoratore, ecc.;
- assolvere agli obblighi di legge e di contratto, inclusi quelli derivanti dall'eventuale contratto collettivo nazionale o decentrato;
- procedere alla rendicontazione delle spese anticipate dal dipendente o degli estratti conto degli strumenti di pagamento aziendali assegnati al dipendente per effettuare i pagamenti necessari per lo svolgimento dell'attività lavorativa;
- attivare, gestire, revocare, e conservare la casella di posta elettronica assegnata al dipendente per lo svolgimento dell'attività lavorativa e le relative conversazioni in entrata e in uscita, nonché le comunicazioni tramite gli altri strumenti aziendali assegnati al dipendente (profili social aziendali, programmi di messaggistica istantanea aziendali, ecc.);
- gestire l'affidamento, la manutenzione ed il ritiro / sostituzione dei dispositivi digitali e dei relativi profili aziendali assegnati al dipendente per lo svolgimento dell'attività lavorativa;
- assolvere agli obblighi nei confronti di istituti di previdenza ed assistenza, sia obbligatoria che integrativa;
- assolvere agli obblighi nei confronti dell'Amministrazione dello Stato e dell'Erario;
- elaborare statistiche, rendicontazioni e prospetti relativi al controllo di gestione;
- assolvere ad ogni altro onere derivante dall'instaurazione, esecuzione e cessazione del rapporto di lavoro.

Al fine di favorire i rapporti interpersonali, lo scambio di informazioni, la conoscenza tra colleghi, e di garantire la sicurezza dei dati trattati rispetto al furto di identità e alla compromissione di informazioni riservate, l'azienda potrebbe utilizzare i dati identificativi del dipendente, inclusa la sua foto, per i badge, per la intranet aziendale e per le comunicazioni con stakeholder che hanno rapporti con il Titolare ed hanno necessità di conoscere l'identità del dipendente per garantire la sicurezza di beni e servizi.

Per le stesse ragioni, anche il CV potrà essere condiviso con partner e stakeholders - sempre per finalità legate al rapporto di lavoro - al fine di consentire la valutazione delle competenze, l'ammissione a specifici incarichi, l'autorizzazione ad accedere a siti pericolosi o ad accesso ristretto, ecc..

Anche il conferimento di tali dati è obbligatorio e strettamente connesso al rapporto di lavoro. Ogni ulteriore chiarimento potrà essere richiesto al Titolare, presso l'Ufficio Risorse Umane.

Dati oggetto di trattamento

<i>Rapporto di lavoro</i>	Comuni, particolari	Nome, cognome, indirizzo e-mail, recapiti telefonici e postali, stato di salute, presenze, orari di lavoro, assenze, mansioni, abilitazioni, licenze, certificazioni, eventuali condizioni di disabilità, benefici fruiti individualmente, iscrizione a partiti politici e sindacati, livello di istruzione, status lavorativo pregresso ed ogni altro dato necessario alla gestione del rapporto di lavoro, incluse l'instaurazione e la cessazione.
---------------------------	---------------------	---

Dati di Minori

I dati dei minori sono trattati esclusivamente con il consenso dei genitori per le finalità connesse al rapporto di lavoro (attribuzione di detrazioni, assegni familiari, benefici, ecc.) e con i limiti imposti dalla legge.

Natura del conferimento

Il trattamento dei dati necessari per l'assunzione è indispensabile per le attività di inquadramento e per la prosecuzione del rapporto di lavoro, come previsto dalla legge.

L'omessa, parziale o infedele comunicazione delle informazioni il cui conferimento ha natura obbligatoria, oltre a poter concretizzare responsabilità di natura civile e penale, potrebbe comportare l'impossibilità di garantire la congruità del trattamento o la rispondenza dei risultati del trattamento agli obblighi assunti contrattualmente o imposti da norme e regolamenti.

Altri dati, invece, il cui conferimento ha natura facoltativa, potrebbero essere richiesti per attività attinenti ma non direttamente connesse al rapporto di lavoro (studi statistici, rilevazioni del grado di soddisfazione del lavoratore, suggerimenti per il miglioramento delle condizioni di lavoro, ecc.). Il loro conferimento non è obbligatorio e l'eventuale diniego non pregiudica l'instaurazione o la prosecuzione del rapporto principale.

Nell'ambito dei trattamenti sopra descritti è necessaria la gestione dei dati "generici" dell'interessato e dei suoi familiari, oltre che la gestione dei dati "particolari" che li riguardano (ad esempio: benefici della L. 104/92, categorie protette ai sensi della L. 68/99, situazioni di disabilità finalizzate agli ausili necessari per lo svolgimento dell'attività lavorativa, stato di salute, appartenenza ad associazioni, sindacati e partiti politici, ecc.).

La gestione dei dati relativi al traffico di rete è necessaria per prevenire attacchi informatici ed individuare utilizzi anomali degli strumenti informatici aziendali. La gestione dei dati della posta elettronica è necessaria per garantire la continuità aziendale e la possibilità di ricostruire i rapporti tra dipendenti, clienti, fornitori, ecc.

Altri dati come quelli relativi agli strumenti di pagamento (Telepass, carte carburante, applicazioni per la timbratura remota, ecc.) sono necessari per garantire la rendicontazione delle spese sostenute dall'azienda.

Per particolari categorie di dipendenti e collaboratori (cassieri, custodi, portieri notturni, ecc.) l'azienda potrebbe gestire dati classificabili come "penali" ai sensi del nuovo Regolamento UE 679/2016.

Basi giuridiche del trattamento operato dal Titolare sono l'esistenza di un contratto di lavoro e gli obblighi di legge connessi a tale rapporto, oltre al legittimo interesse del Titolare ad operare determinati controlli ed interventi a tutela dei propri interessi e del patrimonio aziendale. Per taluni trattamenti che potrebbero dar luogo a controllo a distanza del dipendente è stato stipulato un accordo sindacale o, in mancanza di questo, è stata acquisita specifica autorizzazione della Direzione Territoriale del Lavoro, come previsto dall'art. 4 della Legge 300/1970. Altri dati possono essere trattati con il consenso dell'interessato. È comunque possibile chiedere ulteriori chiarimenti al Titolare del trattamento.

Termini di conservazione

I dati trattati dal Titolare sono conservati fino al decimo anno successivo alla cessazione del rapporto di lavoro o di collaborazione, nel rispetto degli obblighi di conservazione amministrativa e contabile, ed anche per garantire l'eventuale esercizio dei diritti dell'Interessato e del Titolare stesso.

I dati relativi agli emolumenti e alla contribuzione sono conservati, rispettivamente, per cinque e per tre anni, nel rispetto dei termini di prescrizione dettati dal Codice Civile.

I dati del traffico telematico sono conservati fino a 6 mesi dalla raccolta.

I dati dei log dei server di posta elettronica sono conservati fino a 21 giorni dalla raccolta.

I dati della posta elettronica aziendale sono conservati per dieci anni.

Gli altri dati sono cancellati quando viene meno la finalità per la quale sono stati raccolti ed elaborati.

Per conoscere nel dettaglio termini e modalità di cancellazione è possibile consultare le policy aziendali.

Posta elettronica

Al dipendente, all'atto dell'assunzione, viene assegnata una casella di posta elettronica aziendale che dovrà essere obbligatoriamente ed esclusivamente utilizzata per inviare e ricevere tutta la corrispondenza e gli allegati inerenti al rapporto di lavoro, senza eccezioni.

Nei periodi di assenza del dipendente per ferie, congedi, malattia, ecc., la posta indirizzata alla sua mailbox aziendale potrà essere oggetto di duplicazione e temporaneo reindirizzamento nella mailbox di un collega, al fine di evitare che corrispondenza urgente o importante per l'azienda possa essere visionata in ritardo. Il dipendente, pertanto, nell'utilizzare la posta elettronica aziendale per uso personale, oltre ad esporsi ad un'azione disciplinare per l'uso improprio, accetta il rischio consistente nella potenziale conoscenza, da parte dei suoi superiori o colleghi, del contenuto di eventuali messaggi aventi carattere personale.

Alla cessazione del rapporto, sull'indirizzo di posta elettronica aziendale sarà attivato un risponditore automatico che informerà i mittenti dell'avvenuta disattivazione della casella di posta elettronica, con invito a trasmettere i messaggi ad altro indirizzo aziendale e, se il dipendente lo richiede, sarà specificato che per contattarlo direttamente, per finalità non aziendali, potrà essere utilizzato il suo indirizzo di posta elettronica personale.

In caso di variazione di mansioni oppure al termine del rapporto, il dipendente è tenuto al passaggio delle consegne e, conseguentemente, al trasferimento della posta elettronica necessaria a garantire la continuità dei rapporti aziendali con clienti, fornitori, altri dipendenti, ecc., al collega che lo sostituirà o al suo diretto superiore. In alternativa, il dipendente potrà autorizzare l'azienda ad accedere alla casella di posta elettronica per trasferirne il contenuto altrove e renderlo così disponibile ai futuri assegnatari delle mansioni.

Strumenti di pagamento

L'azienda, al fine di agevolare la prestazione lavorativa, può mettere a disposizione del dipendente strumenti di pagamento (telepass, carte di credito, carte carburante, buoni pasto, ecc.) che devono essere utilizzati esclusivamente per le finalità aziendali e che saranno successivamente verificati e rendicontati dagli uffici amministrativi e contabili per accertare la regolarità degli addebiti da parte delle società che erogano il relativo servizio. Sebbene tale attività non sia destinata al controllo del lavoratore, comporta comunque il trattamento dei dati del dipendente. Nell'ipotesi in cui, incidentalmente, emerga un uso degli strumenti di pagamento per fini personali, illecito o comunque non conforme alle finalità aziendali, potrà derivarne l'irrogazione di sanzioni disciplinari.

Videosorveglianza

Alcune strutture aziendali sono protette da sistemi di videocontrollo e videosorveglianza che hanno la finalità di tutelare la sicurezza del patrimonio e l'incolumità delle persone (dipendenti inclusi). Le immagini potranno essere utilizzate anche per esigenze organizzative aziendali, per controlli difensivi conseguenti un fatto illecito e per l'esercizio legittimo di diritti in sede giudiziaria, comunque nel rispetto delle prescrizioni dello Statuto dei Lavoratori. La presenza delle telecamere è segnalata da specifici cartelli conformi alle prescrizioni dell'Autorità Garante e del Comitato Europeo per la protezione dei dati personali. Il termine di conservazione dei dati registrati dalle telecamere è normalmente di 24 ore.

Geolocalizzazione

I veicoli aziendali potrebbero essere dotati di dispositivi di localizzazione satellitare e al dipendente potrebbero essere affidati degli strumenti di pagamento (carte carburante, carte di debito o credito, telepass, ecc.) per esigenze organizzative aziendali, per finalità di tutela delle persone e del patrimonio in caso di sinistro o fatto illecito, per le verifiche relative alla manutenzione e ai consumi del veicolo. Anche tali dati potranno essere utilizzati nel rispetto delle prescrizioni dello Statuto dei lavoratori. La presenza dei dispositivi di localizzazione sui

veicoli è segnalata da specifici adesivi conformi alle prescrizioni dell'Autorità Garante e del Comitato Europeo per la protezione dei dati personali.

Smart working e telelavoro

Le attività da remoto comportano il trattamento dei dati di collegamento del dipendente e saranno utilizzati per realizzare test ed analisi, ove possibile in modo aggregato ed anonimo, per la valutazione e l'aumento della sicurezza delle reti e dei sistemi informativi aziendali.

Non saranno utilizzati per la verifica della prestazione lavorativa, poiché l'azienda utilizza altri indicatori per tali valutazioni (carichi di lavoro, prodotti realizzati, servizi erogati, feedback dei controinteressati, ecc.). Il termine di conservazione dei dati di collegamento è di 12 mesi, salvo disposizioni di legge.

Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non fa uso di processi decisionali automatizzati

Comunicazione e diffusione

I dati trattati dal Titolare non sono destinati alla diffusione. Saranno trattati esclusivamente per gli adempimenti connessi al rapporto di lavoro o collaborazione e comunicati a terzi per l'esecuzione di attività ad essi attinenti. I riceventi potranno assumere, in base al tipo di rapporto, la qualifica di responsabile del trattamento ex art. 28, Reg. UE 679/2016, o di meri destinatari della comunicazione, per attività connesse o derivanti da quella del Titolare o nell'adempimento di obblighi derivanti da leggi o regolamenti (Istituzioni, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria, ecc.). A titolo esemplificativo e non esaustivo si citano:

- Soggetti che hanno necessità di conoscere i dati del dipendente per finalità riguardanti il rapporto con il datore di lavoro (Istituti di credito, assicurazioni, società di comunicazione, ecc.);
- Consulenti, collaboratori, società di servizi, nei limiti necessari per espletare eventuali incarichi conferiti dal Titolare;
- Società controllate e/o collegate che possono accedere ai dati del dipendente, nei limiti strettamente necessari per svolgere compiti affidati dal Titolare;
- Poste, corrieri, trasportatori;
- Altre aziende legate da contratti ed accordi commerciali con il Titolare che hanno necessità di venire a conoscenza dei dati del dipendente (*es.: autisti, addetti alle consegne, dipendenti degli uffici responsabili dei rapporti contrattuali, ecc.*).

L'elenco aggiornato dei destinatari delle comunicazioni e dei responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

Trasferimento all'esterno dello Spazio Economico Europeo

I dati non sono trasferiti all'esterno dello Spazio Economico Europeo, salvo nei casi in cui il consenso sottoscritto dall'interessato e gli accordi contrattuali stipulati dal Titolare consentano un livello di protezione analogo o superiore a quello richiesto dal Reg. UE 679/2016. A tal fine, il Titolare utilizza le clausole contrattuali standard suggerite dalla Commissione Europea.

Diritti dell'Interessato

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR 679/2016. In particolare, l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati (art. 15) di chiederne la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione (art. 16) e la cancellazione (art. 17), di limitarne l'utilizzo da parte del Titolare (art. 18), di ottenerne copia in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico (art. 20), di opporsi al trattamento ricorrendone i presupposti (artt. 21 e 22). I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento. Le istanze relative all'esercizio dei diritti dell'Interessato possono essere inoltrate al Titolare del trattamento all'indirizzo privacy@infosat.it. L'Interessato, qualora non sia soddisfatto del riscontro fornito alle sue richieste, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Il cittadino di altro Stato membro dell'Unione Europea ha facoltà di rivolgersi all'Autorità di controllo del proprio paese.