

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI – PAZIENTI

La società **Frame Srl**, con sede legale in Teramo, Viale Cavour n. 78, P. Iva IT01666440670, in qualità di Titolare del trattamento

### INFORMA

i propri clienti (pazienti dei medici), utilizzatori delle applicazioni distribuite dall'azienda, che i dati personali che li riguardano, acquisiti da terzi o spontaneamente conferiti, tramite i vari canali di raccolta, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto dei principi sanciti dall'ordinamento comunitario ed italiano. Le principali norme che regolano il trattamento dei dati personali sono il Regolamento Europeo 679/2016 e il D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

La presente informativa riguarda il trattamento dei soli dati di contatto dei pazienti che utilizzano l'applicazione, poiché i dati clinici relativi al rapporto di diagnosi e cura, ed ogni altro dato classificabile come sanitario o particolare, sono sotto la titolarità del medico, rispetto al quale l'azienda ricopre il ruolo di responsabile del trattamento.

### Responsabile della protezione dei dati

Al fine di garantire un controllo indipendente sulla effettiva applicazione delle norme vigenti per la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei loro dati personali, il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati ai sensi dell'art. 37 del Reg. UE 679/2016, che potrà essere contattato all'indirizzo [dpo@infosat.it](mailto:dpo@infosat.it)

### Definizioni

<i>Interessato</i>	Persona fisica alla quale appartengono i dati trattati dal Titolare o dal Responsabile
<i>Titolare</i>	la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali
<i>Responsabile</i>	la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento sulla base di un contratto che disciplina le condizioni dell'affidamento

### Finalità del trattamento

Le attività di trattamento vengono effettuate dal Titolare nel rispetto delle misure di sicurezza e prescrizioni imposte dal Regolamento Europeo 679/2016, da soggetti da esso incaricati o delegati (appositamente selezionati e dotati della necessaria professionalità), prevalentemente con sistemi informatici ospitati da fornitori di servizi digitali (posta elettronica, cloud, application server, database server, ecc.), con procedure manuali ed automatiche, principalmente per garantire il servizio di comunicazione tra medico e paziente che è alla base del servizio erogato, ed anche per dare esecuzione a specifiche richieste del cliente, per adempimenti precontrattuali e contrattuali, per le ordinarie attività amministrative, finanziarie e contabili, per l'eventuale servizio di assistenza, per l'adempimento ad obblighi di legge.

Il trattamento è anche finalizzato all'elaborazione di statistiche in forma anonima o dopo un procedimento di pseudonimizzazione, avvalendosi di adeguati sistemi di deidentificazione e introducendo rumore di fondo e dati fittizi per impedire l'individuazione di risultati univoci, ove presenti.

Su richiesta dell'Interessato o previa acquisizione di specifico consenso, il trattamento potrà essere effettuato anche per la rilevazione del grado di soddisfazione, dei gusti, delle preferenze e delle abitudini del cliente, per l'invio di informazioni commerciali o materiale pubblicitario, per campagne di direct marketing, per il coinvolgimento in eventi e manifestazioni, per l'erogazione di servizi, per ricerche di mercato ed altre operazioni direttamente o indirettamente riconducibili all'attività di marketing.

### Dati oggetto di trattamento

<i>Richieste di informazioni</i>	Comuni	Nome, cognome, indirizzo e-mail, recapiti telefonici e postali, altri dati necessari per soddisfare le richieste dell'interessato
<i>Servizi erogati</i>	Comuni	Nome, cognome, indirizzo e-mail, recapiti telefonici e postali, altri dati utili a garantire l'adempimento contrattuale e a gestire il rapporto successivo
<i>Newsletter</i>	Comuni	Indirizzo e-mail dell'Interessato per l'invio di comunicazioni periodiche sui prodotti, servizi ed iniziative del Titolare
<i>Comunicazioni</i>	Comuni	Nome, cognome, indirizzo e-mail, recapiti telefonici e postali, per l'invio di comunicazioni commerciali e per l'attività di marketing

Assistenza	Comuni	Nome, cognome, indirizzo e-mail, recapiti telefonici e di applicazioni di messaggistica
------------	--------	---

Per i dati acquisiti tramite il sito web aziendale, fare riferimento alla specifica informativa.

#### **Dati di Minori**

I dati dei minori sono trattati esclusivamente con il consenso dei genitori e con i limiti imposti al contratto di licenza d'uso dell'applicazione, dalla legge e dal rapporto con i medici. Il Titolare non sarà in alcun modo responsabile di eventuali dichiarazioni mendaci che dovessero essere rese da minori e, qualora dovesse accertare la falsità della dichiarazione, provvederà alla cancellazione immediata di ogni dato personale e di ogni informazione acquisita.

#### **Natura del conferimento**

Il trattamento dei dati di contatto è indispensabile per soddisfare le richieste dell'Interessato e adempiere alle obbligazioni contrattuali. Il conferimento è quindi necessario, non potendosi, in caso contrario, dar luogo al trattamento. L'eventuale comunicazione errata o insufficiente dei dati richiesti potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di dare esecuzione alle richieste dell'Interessato e la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento agli accordi intercorsi o agli obblighi imposti da norme e regolamenti.

Altri dati, invece, sono raccolti al solo fine di adeguare la navigazione e le attività ai gusti e agli interessi della clientela o di perseguire gli obiettivi programmati dall'azienda. Il loro conferimento, pertanto, non è obbligatorio e l'eventuale diniego al trattamento o la revoca del consenso già prestato non pregiudicano l'instaurazione e la prosecuzione del rapporto principale.

**Basi giuridiche** del trattamento operato dal Titolare sono gli adempimenti relativi alle fasi precontrattuali e contrattuali del rapporto, gli obblighi imposti dalla legge, il legittimo interesse del Titolare a gestire i dati necessari a migliorare l'offerta di prodotti e servizi, il consenso espresso dagli interessati. È possibile richiedere al Titolare di specificare la base giuridica di ciascun trattamento.

#### **Termini di conservazione**

I dati trattati dal Titolare, fatti salvi gli obblighi di legge, saranno conservati fino ad espressa richiesta di cancellazione da parte dell'Interessato e comunque periodicamente verificati, anche con procedure automatiche, al fine di garantirne l'aggiornamento e l'effettiva rispondenza alle finalità del trattamento. I dati gestiti tramite app sono memorizzati sul dispositivo dell'interessato e cancellati contestualmente alla rimozione dell'applicazione.

Se è venuta meno la finalità per la quale sono stati acquisiti o il consenso prestato, i dati presenti negli archivi del titolare saranno cancellati, salvo che non debbano essere trattati per rispettare gli obblighi normativi o per tutelare diritti in sede giudiziaria (5 o 10 anni dalla cessazione del rapporto, in base ai termini di prescrizione delle relative azioni). Al termine del trattamento e a seguito della cancellazione, i diritti dell'Interessato non potranno più essere esercitati.

#### **Processi decisionali automatizzati**

Il Titolare non fa uso di processi decisionali automatizzati

#### **Comunicazione e diffusione**

I dati trattati dal Titolare sono di natura comune e, con il consenso espresso dell'interessato, di natura particolare.. Potranno essere comunicati a terzi legati da rapporti di collaborazione o servizio con il titolare, che assumeranno, in base al tipo di rapporto, la qualifica di responsabile del trattamento ex art. 28, Reg. UE 679/2016 o di meri destinatari della comunicazione, per attività connesse o derivanti da quella del Titolare o nell'adempimento di obblighi derivanti da leggi o regolamenti (Istituzioni, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria, ecc.).

A titolo esemplificativo e non esaustivo si citano:

- Soggetti che hanno necessità di conoscere i dati dell'Interessato per finalità riguardanti il rapporto con il Titolare;
- Consulenti, collaboratori, società di servizi, nei limiti necessari per espletare l'incarico conferito dal Titolare;
- Società controllate e/o collegate che possono accedere ai dati, nei limiti strettamente necessari per svolgere compiti affidati dal Titolare;
- Poste, corrieri, trasportatori;

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

#### **Trasferimento all'estero**

I dati il cui conferimento ha natura facoltativa *potranno*, nei limiti del consenso sottoscritto o degli accordi contrattuali stipulati dal Titolare, essere comunicati a soggetti operanti nell'ambito dell'Unione Europea o in paesi che garantiscano lo stesso livello di protezione richiesto dal Regolamento Europeo 679/2016.

### **Diritti dell'Interessato**

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR 679/2016. In particolare, l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati (art. 15) di chiederne la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione (art. 16) e la cancellazione (art. 17), di limitarne l'utilizzo da parte del Titolare (art. 18), di ottenerne copia in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico (art. 20), di opporsi al trattamento ricorrendone i presupposti (artt. 21 e 22). I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento. Le istanze relative all'esercizio dei diritti dell'Interessato possono essere inoltrate al Titolare del trattamento all'indirizzo *privacy@infosat.it*. L'Interessato, qualora non sia soddisfatto del riscontro fornito alle sue richieste, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Il cittadino di altro Stato membro dell'Unione Europea ha facoltà di rivolgersi all'Autorità di controllo del proprio paese.