

INFORMAZIONI PER I CLIENTI – MEDICI

La società **Frame Srl**, con sede legale in Teramo, Viale Cavour n. 78, P. Iva IT01666440670, in qualità di Titolare del trattamento

INFORMA

i propri clienti (medici di base, pediatri di libera scelta, specialisti, ecc.), utilizzatori dei software sviluppati dall'azienda, che i dati personali che li riguardano, acquisiti da terzi o spontaneamente conferiti, tramite i vari canali di raccolta, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto dei principi sanciti dall'ordinamento comunitario ed italiano. Le principali norme che regolano il trattamento dei dati personali sono il Regolamento Europeo 679/2016 e il D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

La presente informativa non riguarda il trattamento dei dati personali dei pazienti, inclusi quelli di natura particolare, che sono disciplinati da un diverso documento.

Responsabile della protezione dei dati

Al fine di garantire un controllo indipendente sulla effettiva applicazione delle norme vigenti per la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei loro dati personali, il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati ai sensi dell'art. 37 del Reg. UE 679/2016, che potrà essere contattato all'indirizzo dpo@infosat.it

Definizioni

<i>Interessato</i>	Persona fisica alla quale appartengono i dati trattati dal Titolare o dal Responsabile
<i>Titolare</i>	la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali
<i>Responsabile</i>	la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento sulla base di un contratto che disciplina le condizioni dell'affidamento

Finalità del trattamento

Le attività di trattamento vengono effettuate dal Titolare nel rispetto delle misure di sicurezza e prescrizioni imposte dal Regolamento Europeo 679/2016, da soggetti da esso incaricati o delegati (appositamente selezionati e dotati della necessaria professionalità), prevalentemente con sistemi informatici ospitati da fornitori di servizi digitali (posta elettronica, cloud, ecc.), con procedure manuali ed automatiche, per dare esecuzione a specifiche richieste del cliente, per adempimenti precontrattuali e contrattuali, per le ordinarie attività amministrative, finanziarie e contabili, per l'eventuale servizio di assistenza, per l'adempimento ad obblighi di legge.

Il trattamento è anche finalizzato all'elaborazione di statistiche in forma anonima o dopo un procedimento di pseudonimizzazione.

Su richiesta dell'Interessato o previa acquisizione di specifico consenso, il trattamento potrà essere effettuato anche per la rilevazione del grado di soddisfazione, dei gusti, delle preferenze e delle abitudini del cliente, per l'invio di informazioni commerciali o materiale pubblicitario, per campagne di direct marketing, per il coinvolgimento in eventi e manifestazioni, per l'erogazione di servizi, per ricerche di mercato ed altre operazioni direttamente o indirettamente riconducibili all'attività di marketing. Nel caso di grandi clienti, aventi rapporti di conto corrente con l'azienda per reciproche rimesse, affidamenti legati agli ordini, pagamenti dilazionati, l'acquisizione dei dati potrà riguardare anche verifiche sulla valutazione della solvibilità, dell'affidabilità finanziaria, della reputazione di mercato.

Dati oggetto di trattamento

<i>Richieste di informazioni</i>	Comuni	Nome, cognome, indirizzo e-mail, recapiti telefonici e postali, altri dati necessari per soddisfare le richieste dell'interessato
<i>Servizi erogati</i>	Comuni	Nome, cognome, indirizzo e-mail, recapiti telefonici e postali, altri dati utili a garantire l'adempimento contrattuale e a gestire il rapporto successivo
<i>Newsletter</i>	Comuni	Indirizzo e-mail dell'Interessato per l'invio di comunicazioni periodiche sui prodotti, servizi ed iniziative del Titolare
<i>Comunicazioni</i>	Comuni	Nome, cognome, indirizzo e-mail, recapiti telefonici e postali, per l'invio di comunicazioni commerciali e per l'attività di marketing
<i>Assistenza</i>	Comuni	Nome, cognome, indirizzo e-mail, recapiti telefonici e di applicazioni di messaggistica

Per i dati acquisiti tramite il sito web aziendale, fare riferimento alla specifica informativa.

Dati di Minori

I dati dei minori sono trattati esclusivamente con il consenso dei genitori e con i limiti imposti dalla legge, fatte salve le prescrizioni dell'art. 2-quinquies, D.Lgs. 196/2003, come introdotto dal D.Lgs. 101/2018. Il Titolare non sarà in alcun modo responsabile di eventuali dichiarazioni mendaci che dovessero essere rese da minori e, qualora dovesse accertare la falsità della dichiarazione, provvederà alla cancellazione immediata di ogni dato personale e di ogni informazione acquisita.

Natura del conferimento

Il trattamento dei dati di contatto è indispensabile per soddisfare le richieste dell'Interessato e adempiere alle obbligazioni contrattuali. Il conferimento è quindi necessario, non potendosi, in caso contrario, dar luogo al trattamento. L'eventuale comunicazione errata o insufficiente dei dati richiesti potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di dare esecuzione alle richieste dell'Interessato e la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento agli accordi intercorsi o agli obblighi imposti da norme e regolamenti. Ulteriori informazioni potrebbero essere necessarie per le finalità di verifica della clientela (solvibilità finanziaria, prestiti al consumo, ecc.).

Altri dati, invece, sono raccolti al solo fine di adeguare la navigazione, le campagne promozionali, le offerte, la produzione e le scorte, nonché, in generale, l'attività aziendale, ai gusti e agli interessi della clientela. Il loro conferimento, pertanto, non è obbligatorio e l'eventuale diniego al trattamento o la revoca del consenso già prestato non pregiudicano l'instaurazione e la prosecuzione del rapporto principale.

Basi giuridiche del trattamento operato dal Titolare sono gli adempimenti relativi alle fasi precontrattuali e contrattuali del rapporto, gli obblighi imposti dalla legge, il legittimo interesse del Titolare a gestire i dati necessari a migliorare l'offerta di prodotti e servizi, il consenso espresso dagli interessati. E' possibile richiedere al Titolare di specificare la base giuridica di ciascun trattamento.

Termini di conservazione

I dati trattati dal Titolare, fatti salvi gli obblighi di legge, saranno conservati fino ad espressa richiesta di cancellazione da parte dell'Interessato e comunque periodicamente verificati, anche con procedure automatiche, al fine di garantirne l'aggiornamento e l'effettiva rispondenza alle finalità del trattamento. Se è venuta meno la finalità per la quale sono stati acquisiti, i dati saranno cancellati, salvo che non debbano essere trattati per rispettare obblighi normativi, per tutelare diritti in sede giudiziaria o per espressa richiesta dell'Interessato (5 o 10 anni dalla cessazione del rapporto, in base ai termini di prescrizione delle relative azioni). Al termine del trattamento e a seguito della cancellazione, i diritti dell'Interessato non potranno più essere esercitati.

Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non fa uso di processi decisionali automatizzati

Comunicazione e diffusione

I dati trattati dal Titolare sono esclusivamente di natura comune e non sono destinati alla diffusione. Il Titolare non richiede e non ha interesse a rilevare e trattare dati del cliente classificati dal Regolamento come particolari (sanitari, genetici, biometrici, ecc.) o penali.

I dati saranno comunicati a terzi, che potranno assumere, in base al tipo di rapporto, la qualifica di responsabile del trattamento ex art. 28, Reg. UE 679/2016 o di meri destinatari della comunicazione, per attività connesse o derivanti da quella del Titolare o nell'adempimento di obblighi derivanti da leggi o regolamenti (Istituzioni, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria, ecc.). A titolo esemplificativo e non esaustivo si citano:

- Soggetti che hanno necessità di conoscere i dati dell'Interessato per finalità riguardanti il rapporto con il Titolare (Istituti di credito, assicurazioni, intermediari finanziari, istituti di moneta elettronica e gestione dei pagamenti, società di recupero crediti, società di verifica della clientela, società di comunicazione, ecc.);
- Consulenti, collaboratori, società di servizi, nei limiti necessari per espletare l'incarico conferito dal Titolare;
- Società controllate e/o collegate che possono accedere ai dati, nei limiti strettamente necessari per svolgere compiti affidati dal Titolare;
- Poste, corrieri, trasportatori;

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

Trasferimento all'estero

I dati il cui conferimento ha natura facoltativa *potranno*, nei limiti del consenso sottoscritto o degli accordi contrattuali stipulati dal Titolare, essere comunicati a soggetti operanti nell'ambito dell'Unione Europea o in paesi che garantiscano lo stesso livello di protezione richiesto dal Regolamento Europeo 679/2016.

Diritti dell'Interessato

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR 679/2016. In particolare, l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati (art. 15) di chiederne la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione (art. 16) e la cancellazione (art. 17), di limitarne l'utilizzo da parte del Titolare (art. 18), di ottenerne copia in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico (art. 20), di opporsi al trattamento ricorrendone i presupposti (artt. 21 e 22). I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento. Le istanze relative all'esercizio dei diritti dell'Interessato possono essere inoltrate al Titolare del trattamento all'indirizzo *privacy@infosat.it*. L'Interessato, qualora non sia soddisfatto del riscontro fornito alle sue richieste, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Il cittadino di altro Stato membro dell'Unione Europea ha facoltà di rivolgersi all'Autorità di controllo del proprio paese.